

Guide d'utilisation NeojiPro

Table des matières

1
1
2
2
3
3
5
5
3
?
)
1
2
2
3

Système

Système d'exploitation : windows / Mac OS / Android Navigateur : Chrome / Firefox / Chrome sur Mac OS Matériel nécessaire : connexion internet / caméra interne ou externe / micro interne ou externe.

Recommandations

En cas d'utilisation dans une entreprise dont le réseau est soumis à haute protection, veuillez vous référer à votre service informatique afin d'installer les autorisations d'accès nécessaires.

Lors de la première utilisation, dans le cadre du preview par exemple, il vous sera demandé l'autorisation d'accéder à votre caméra et votre micro ; n'oubliez pas d'accepter sans quoi l'application ne pourra pas utiliser ses deux ressources.

En cas de difficulté technique, veuillez envoyer un courriel à : info@neoji.ch.

Compte utilisateur

Merci de compléter le formulaire pour créer u	nouveau compte. Vous recevrez un email d'activation de votre compte dans les minutes à ve	nir.
E-mail*		
Mot de passe*	Confirmer le mot de passe*	
Nom	Prénom	
Société	Fonction	
Choix du compte* O Professionnel O Coach		
Enregistrer Reset		

Pour créer votre compte utilisateur, saisissez les informations usuelles requises.

Sélectionnez l'accès choisi ; NeojiPro ou NeojiCoach.

Quelques minutes après la création du compte, consultez votre email et activer votre compte. Vous pouvez directement vous connecter à l'application.

Login/Logout

HOME NEOJI V DÉMO CONTA LOGIN

Trouvez le bouton de connexion "login" (1) dans la barre de menu du site www.neoji.ch et accédez à la page d'accueil de l'application. Renseignez vos identifiants de connexion dans les champs prévus à cet effet.

🌔 Neoji	
	CONNEXION
	Merci de remplir les champs suivants pour vous connecter. Email
	Mot de passe
	Login
	Pas encore enregistré ? Créer un compte.

Pour vous déconnecter(logout) de l'application, cliquez sur l'icône de sortie (2) dans la barre de menu en haut à droite.

Gestion de vos entretiens

Pour accéder à l'onglet de gestion de vos entretiens, cliquez dans le menu situé en haut à gauche de votre écran sur "entretien" (1). Pour créer un entretien cliquez sur le bouton "créer un nouvel entretien" (2).

Accueil Questions	Entretiens Candidats								
	GESTION DES EN	TRETIENS							
2	Créer un nouvel entretien							9	
	Afficher 10 v éléments						Rechercher :		
	Référence	Secteur	Titre	Date de création	4 Liste des vidéos	5 Preview	6 Partager	7 Vidéos [♦]	8 Options ^{\$}
3	Fid_VDT20	Finance	Assistant- comptable	29.10.2020	Liste des vidéos	Preview	Partager	010	•
	Salon_aqto_22	Événementiel	Hôtesse d'accueil	29.10.2020	Liste des vidéos	Preview	Partager	001	•
	Affichage de l'élément 1 à 2 sui	2 éléments	1	1	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		Préc	édent 1	Suivant

Le tableau regroupe les fonctionnalités de gestion, vous y trouverez tous les entretiens créés par vos soins. Pour rechercher un entretien triez-les par référence, secteur, titre ou date de création (3). Vous pouvez également entrer un mot clé dans la barre de recherche (9).

L'option "liste des vidéos" (4) vous donne accès à tous les dossiers vidéo reçus pour l'entretien spécifié. Traitez vos vidéos en les sélectionnant depuis la liste existante.

L'option "Preview" (5) permet de tester l'entretien soi-même avant de le partager avec un candidat.

Utilisez l'option "partager" (6) pour envoyer votre entretien à un ou plusieurs candidats.

L'onglet "vidéos" (7) représente le nombre de vidéos reçues selon l'état de traitement : en rouge, les vidéos reçues et non traitées ; en jaune les vidéos reçues en cours de traitement et en vert les vidéos complétement traitées.

L'onglet "option" (8) vous permet de copier un entretien pour le modifier

Créer un entretien

Dans le menu, cliquez sur "entretien" puis "créer un nouvel entretien". Une fenêtre s'affiche immédiatement et vous rappelle d'inscrire vos questions manuelles en premier lieu dans l'onglet "question" et ensuite les récupérer dans la création d'entretien.



Une fois vos questions manuelles inscrites enregistrées, entrez le profil de l'entretien (1).

ns Entretiens Candidats		
CRÉEZ VOTRE ENTRETIEN		
Profil entretien 1		
Liste des secteurs existants :	Secteur :	
-A choisir-	÷2	
Liste des postes existants :	Poste :	
-A choisir-	÷3	
Référence de l'entretien : 4		

Déterminez un secteur de poste (2), par exemple : administration, médical, vente, etc. une fois un secteur saisi vous pourrez le retrouver ultérieurement dans la liste des secteurs existants.

Déterminez un nom de poste (3), par exemple : hôtesse d'accueil, poseur de store, mécanicien sur auto, etc. Une fois un nom de poste saisi vous pourrez le retrouver ultérieurement dans la liste des postes existants.

Ajoutez une référence à votre entretien (4), cette identification vous servira d'une part à retrouver facilement votre entretien mais figurera également dans les processus vidéo.

La seconde partie de la création d'entretien consiste à la sélection des questions. Les filtres du tableau vous offrent la possibilité de trier les questions par catégorie, par langue ou mot clé.

En parcourant les catégories de questions (5), sélectionnez les questions dans le tableau en cochant "ajouter".

Liste des Afficher 10 🗸	questions éléments 5	6	7
Ajouter 🔺	Categorie	Question	Langue
	Présentation	Pourriez-vous vous présenter en quelques mots ?	FR
	Présentation	Pourriez-vous résumer brièvement votre CV ?	FR
	Présentation	Pourriez-vous vous décrire en quelques mots ?	FR
	Présentation	Pourriez-vous résumer votre parcours en deux minutes ?	FR
~	Présentation 🗸	Recherche Question	FR 🗸
ffichage de l'élé	ment 1 à 4 sur 4 éléments (filtré à partir de 879 éléments au toi	tal) Précédent	1 Suivant

L'ordre des questions ne peut être modifié il est donc important de respecter l'ordre des questions de votre plan d'entretien.

(6) Lorsque vous recherchez une question particulière, vous pouvez entrer un mot clé dans la zone de recherche de la colonne "question".

(7) choisissez ici la langue de votre question. Vous pouvez trier les questions par langue et révéler ainsi toutes les questions disponibles en français, allemand, anglais ou italien.

Toutes les questions sélectionnées s'affichent à mesure en bas de l'écran (8).

Question 1 :		
Pourriez-vous résumer brièvement votre CV ?	8	
Temps de réponse maximum (en seconde) :		
60	9	
Question 2 :		
Qu'est-ce qui vous attire dans ce poste ?		
Temps de réponse maximum (en seconde) :		
bo		\$
Sauvegarder et partager 10		

Sous chaque question figure une case "temps de réponse maximum" (9) ; saisissez en seconde le temps souhaité. A noter que le temps de réflexion est défini par défaut dans l'application.

(10) Après avoir vérifié le contenu de votre entretien, cliquez sur "sauvegarder et partager". L'entretien est alors visible dans votre tableau de gestion entretien et prêt à être partagé.

Partager son entretien avec un ou plusieurs candidats

Une fois votre entretien prêt à être partagé, vous êtes redirigé à votre tableau de gestion des entretiens. Avant de partager votre entretien vous pouvez utiliser l'option « preview » qui vous permet une dernière vérification.

Cliquez l'option « partager » dans le tableau. L'écran de partage cidessous s'ouvre.

Résumé de l'entretien		
Secteur :	Poste :	
Finance	Assistant-comptable	
Référence de l'entretien :		
Fid_VDT20		
Questions :		
Pourriez-vous vous présenter en quelques mots ?		
Si vous deviez citer une de vos compétences principales, la	aquelle ce serait ?	
Lorsque vous réfléchissez à votre parcours professionnel, a	avez-vous des regrets ?	
Correct d'advance		
Carnet d'adresse		

La partie haute de l'écran de partage concerne le récapitulatif de l'entretien.

Vous pouvez ensuite saisir une ou plusieurs adresses email candidat, ou consulter le carnet d'adresse. Tous les candidats enregistrés sous le menu "candidat" figurent dans le carnet d'adresses.

La partie basse de l'écran de partage contient le mail envoyé au(x) candidat(s). Vous pouvez librement le modifier.

Contenu du mail envoyé au candidat (Le lien pour le candidat sera rajouté automatiquement)	
Bonjour,	-
Vous avez été invité par Céline Massari à passer un pré-entretien pour le poste de Fid_VDT20.	Ŀ
Veuillez utiliser le lien suivant pour accéder à votre entretien vidéo. Pour répondre aux questions qui vous ont été envoyées, vous aurez besoin d'une caméra vidéo interne ou externe ainsi que d'un micro. Les instructions nécessaires seront disponibles sur la page d'enregistrement.	Ŀ
En partageant votre pré-entretien filmé avec Céline Massari, vous acceptez que son contenu soit utilisé dans le cadre d'un recrutement et visionné par des tiers impliqués dans ledit processus de recrutement. Lien Politique de confidentialité: https://neoji.ch/pdc.html	Ŀ
Pour accéder à l'entretien. Veuillez rentrer les valeurs suivantes dans le lien mis à disposition : Référence : 38 email : l'email sur lequel vous avez reçu ce mail	Ŀ
Lien : https://neoji.ch/authCandidat	11
Meilleures salutations et bonne chance.	Ŀ
L'équipe Neoji.	-
Partager l'entretien	

Traitement des vidéos

Pour accéder à la l'écran de traitement d'une vidéo, rendez-vous dans "gestion des entretiens" / "liste des vidéos" / "traiter". L'était de traitement figure à droite du tableau.

Référence : comptablePWC20.	06.20							
Partager les vidéos candidats								
Afficher 10 🗸 éléments					Re	chercher :		
Afficher 10 v éléments	*	Date de réception	4	Vidéo	Re	chercher :	Å	Retenu 🔶

Une fois dans l'écran de traitement, vous visualisez la vidéo (1) du candidat à évaluer. Les questions (2) figurent en bas de la vidéo.

L'encart "commentaire" (3) vous permet d'annoter la vidéo ou de décrire le candidat en vue d'un partage client.



Choisissez si vous retenez ce candidat ou non pour la suite du recrutement (4) et cliquez sur sauvegarder et clôturer (5) si vous avez terminé l'évaluation. Si l'évaluation n'est pas terminée cliquez sur sauvegarder (6) et continuez le traitement de la vidéo ultérieurement. Lorsque vous ne retenez pas un candidat, celui-ci reçoit un mail automatique lui indiquant que son dossier n'a pas été retenu pour le poste.

Résultat de votre pré-entretien Boîte de réception ×
noreply@neoji.ch À moi 🖛 Bonjour,
Vous avez passé un pré-entretien pour le poste de Respaccueil2020. Vous n'avez malheureusement pas été retenu.
Pour toute question supplémentaire, merci de contacter directement la personne qui vous a invité à passer ce pré-entretien.
En vous souhaitant bonne chance et de la réussite dans votre recherche de travail.
Ceci est un mail automatique, Merci de ne pas y répondre.

Partager les dossiers vidéo avec un client/tiers

Pour accéder à l'écran de partage des dossiers vidéo candidats pour un poste, sélectionner l'entretien depuis "gestion des entretiens" puis "liste des vidéos".

Les vidéos sont reparties en deux groupes ; "candidats retenus" et candidats non retenus". Sélectionnez facilement les dossiers à envoyer grâce aux cases à cocher.

Choisissez si vous partagez un ou plusieurs dossiers dans le même email et entrer l'adresse email du destinataire. Le destinataire recevra un mail automatique contenant le(s) lien(s) des entretiens partagés.

noreply@neoji.ch À moi 🔹
Cher(ère) Monsieur/Madame,
Le processus de sélection des candidats me permet de vous présenter ce profil qui a retenu mon attention.
En cliquant sur le (les) lien(s) ci-dessous, vous pourrez visionner ses vidéos de pré-entretien, lire mes commentaires/description et ouvrir son CV.
https://neoji.ch/entretiens/viewInterviewClient.php?idItw=41&videoCandidat=.%2Finterview%2F41%2Fsales%40neoji.ch.webm&email=sales%40neoji.ch
Si vous souhaitez retenir ce candidat pour un ou plusieurs poste, il vous suffira de cocher la case « retenu » et de sauvegarder.
N'hésitez pas à me contacter en cas de questions ou remarques.
Dans l'attente de vos nouvelles, je vous présente, Monsieur/ Madame, mes meilleures salutations. Garusa Stéphane

Traitement des dossiers par le client/tiers

Lorsqu'un dossier vidéo est partagé en vue d'une sélection de candidat, le destinataire, après réception du mail automatique (voir chapitre précédent) et évaluation du dossier vidéo envoyé (1), peut décider s'il retient ou non le(s) candidat(s) en cochant la case dédiée (2). Le cv du candidat peut être ouvert dans un nouvel onglet simultanément (3).



En cliquant sur « sauvegarder et clôturer » (4), vous recevez un email confirmant l'intérêt ou non pour les dossiers examinés, vous pouvez ainsi prendre contact avec les candidats pour organiser la suite du recrutement.



Gestion des candidats

ons Entretiens Cand	idats 1				⊳		
GESTION D	ES PROFIL	_S					
Créer un nouve	eau profil						
Afficher 10 🗸 élé	éments				5 Rech	ercher : 3	_2
Nom 🔺	Prénom	Email 🔶	CV \$	Métiers 🔶	Voir les vidéos	♦ Information ♦	Editer 🔶
Bernasconi	Aurore	aur.bernasconi@gmail.com	-	Secrétaire- comptable, responsable administrative	Visualiser les entretiens	Voir	Editer
Jeannin	Marc	marc.jeannin@bluewin.ch	Ouvrir CV	Cariste, chauffeur poids lourds, livreur	Visualiser les entretiens	Voir	Editer
Sejita	Matis	seji.matis@net2000.ch	Ouvrir CV	Informaticien de réseau	Visualiser les entretiens	Voir	Editer
Affichage de l'élém	ent 1 à 3 sur 3 élér	ments				Précédent 1	Suivant

Pour accéder à vos profils candidats, cliquez sur "candidats" (1) dans le menu principal. Tous les emails destinataires de partage entretien sont automatiquement enregistrés dans le tableau.

Complétez les informations profils en cliquant sur "éditer" (2) et affichez un profil en cliquant sur "voir" (3). Pour saisir un nouveau profil cliquez sur "créer un nouveau profil" (4).

En cliquant dans la colonne "voir les vidéos" (5), vous trouverez toutes les vidéos (6) du candidat ainsi que leur état de traitement (7). A noter que seuls les entretiens liés au compte utilisateur apparaissent dans le tableau.

Les vidéos peuvent être traitées (8) depuis l'onglet candidat au même titre que depuis l'onglet gestion des entretiens.

Informations sur le traitement des vidéos au chapitre "traitement des vidéos".

Vidéos des entretiens de Lucie Je	eannerat						
Partager les entretiens du candidat							
Afficher 10 🗸 éléments				F	echercher :		
Référence		Date de réception	Å	Vidéo		Etat 7	¢
Fid_VDT20		29.10.2020		Traiter	8	'En traitement	
Salon_auto_22		29.10.2020		Traiter		'Traité'	
Affichage de l'élément 1 à 2 sur 2 éléments					Préc	édent 1	Suivant

(9) Partagez un ou plusieurs entretiens vidéo selon le même principe évoqué au chapitre "Partager les dossiers vidéo avec un client/tiers

Créer un nouveau profil candidat

uestions Entretiens Candidats					R	
CRÉER UN NOUVEA	U PROFIL					
Ajout dans le carnet d'ac	dresse					
E-mail*						
Nom			Prénom			
cv: 1						
Choisir un fichier Aucun fic	chier choisi					
Métiers						
Adresse	NPA		Ville		Pays	
N° Telephone	I	Prétention salariale		Permis de	travail	
Enregistrer le profil						

Depuis "gestion des candidats", cliquez sur "créer un nouveau profil". Renseignez les champs et chargez le cv du candidat (1). Le profil peut être compléter en plusieurs fois, seules les informations assorties d'une * sont obligatoires lors de la création du profil.

Base de données Questions

Categorie	Question	Langue	Supprimer
Annonce & Motivations postulation	Vous avez choisi de déposer votre candidature. Qu'est-ce qui vous a motivé à postuler ?	FR	-
Annonce & Motivations postulation	You chose to apply for this position. What made you apply?	EN	-
Annonce & Motivations postulation	Sie haben Ihre Bewerbung eingereicht. Was hat Sie veranlasst, sich zu bewerben?	DE	-
Annonce & Motivations postulation	Lei ha scelto di depositare la sua candidatura. Che cosa l'ha motivato a partecipare al concorso?	IT	-
Annonce & Motivations postulation	Quelles sont les raisons qui vous ont poussé à déposer votre candidature pour ce poste ?	FR	-
Annonce & Motivations postulation	What your reasons are for appliying for this job?	EN	-
Annonce & Motivations postulation	Können Sie die Gründe erörtern, welche Sie veranlasst haben, sich für diesen Posten zu bewerben?	DE	-
Annonce & Motivations postulation	Quali sono i motivi che l'hanno deciso a depositare la sua candidatura per questo posto di lavoro?	IT	-
Annonce & Motivations postulation	Quelles sont vos motivations à rejoindre notre entreprise ?	FR	+
Annonce & Motivations postulation	What motivates you to join our company?	EN	

La base de données des questions, affichée sous forme de tableau, contient plus de 800 questions, en français, anglais, allemand et italien.

Vous trouverez également dans la base données les questions ajoutées manuellement (voir chapitre "insérer une nouvelle question"). Le filtre "supprimer" (1) affiche vos propres questions. Vous pouvez librement les supprimer si nécessaire.

Voir le chapitre "créer un entretien" pour l'utilisation des filtres dans la liste de question.

Insérer une nouvelle question

La première étape de création d'un entretien consiste à insérer vos propres questions si nécessaire. Si cela n'a pas déjà été fait auparavant, rendez-vous dans l'onglet "questions" / "créer une nouvelle question".

Pour créer une nouvelle question, pensez en premier lieu à sa catégorie. Si dans la liste déroulante (1) du même nom vous ne trouvez pas la catégorie optimale, créez-en une nouvelle (2) et cliquez sur "ajouter la catégorie" (3).

Vous pouvez ensuite saisir votre question (4), sélectionner la langue correspondante (5) et la catégorie. Cliquez sur "ajouter la question" et retrouvez-la dans la base de données des questions.

BASE DE DONNÉES QUESTIONS		
Créer une nouvelle question		
Langue: 5	Catégorie : 1	
Français	♦ Présentation	\$
Ajouter la question Créer une nouvelle catégorie		
Ajouter la catégorie 3		

Interface entretien candidat

A réception de l'email de convocation à l'entretien différé (voir chapitre "Partager son entretien avec un ou plusieurs candidats", capture email), le candidat clique sur le lien et s'identifie en saisissant la référence de l'entretien ainsi que son email.

Authenti	fication du candidat avant de commencer l'entretien
Vous tro	uverez les informations dans le mail de convocation
Référence	
Email	

Une fois l'accès à l'interface d'entretien accordé, un texte l'informe de la marche à suivre (1). A la première utilisation le candidat sera invité à accepter le partage de sa caméra et de son micro. Son image apparaît dans l'écran dédié (2).

En cliquant sur "démarrer" (3) l'enregistrement débute et la première question apparaît (4). Le temps de réflexion s'affiche pour chaque question (5), reconnaissable à son signe lumineux orange. Le temps de réflexion terminé, le temps de réponse s'affiche avec un signe lumineux vert (6).

Lorsque le candidat a terminé de répondre à une question, il clique sur "question suivante" (7). Au terme de l'entretien, il envoie sa vidéo en cliquant simplement sur "terminer l'entretien et l'envoyer". Votre adresse email étant enregistrée et liée, il n'est pas nécessaire de saisir un destinataire. Le candidat est averti par une première fenêtre de la nécessité de patienter jusqu'au transfert de la vidéo avant de quitter l'application, une seconde fenêtre lui indique lorsque le transfert est terminé.

VOTRE ENTRETIEN Votre entretien se déroule en une seule et unique session ; préparez-vous avant de cliquer sur « démarrer l'entretien » en vous mettant en condition. 1 La 1ere question de préparation vous permet d'ajuster votre caméra et votre micro, mais également de vous familiariser avec l'outil. Cette question n'est pas enregistrée. 1 Le temps de réflexion et de réponse pour chaque question est affiché dans les cases correspondantes. 1 Lorsque vous avez terminé de répondre à une question avant le temps imparti, utilisez le bouton « question suivante » et poursuivez votre entretien. ! Attention votre vidéo est enregistrée également durant le temps de réflexion !
Votre entretien se déroule en une seule et unique session ; préparez-vous avant de cliquer sur « démarrer l'entretien » en vous mettant en condition. La 1ere question de préparation vous permet d'ajuster votre caméra et votre micro, mais également de vous familiariser avec l'outil. Cette question n'est pas enregistrée. Le temps de réflexion et de réponse pour chaque question est affiché dans les cases correspondantes. Lorsque vous avez terminé de répondre à une question avant le temps imparti, utilisez le bouton « question suivante » et poursuivez votre entretien. ! Attention votre vidéo est enregistrée également durant le temps de réflexion !
! Attention votre vidéo est enregistrée également durant le temps de réflexion !
Démarrer l'entretien 3
Terminer l'entretien et l'envoyer 8
Questions
Question de préparation : Présentez-vous brièvement 4
Question suivante 7
Temps de réflexion
5
Temps de réponse
6